







## SZÉLESEBB KÖRŰ TÁJÉKOZTATÁS AZ UNIÓ TELJES TERÜLETÉN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOKRÓL

- Minden tagállamban információs szolgálat áll a fogyasztók rendelkezésére

Ma sok fogyasztó kétszer is meggondolja, hogy igénybe vegye-e más tagállamban letelepedett vállalkozások szolgáltatásait, mert nincs tisztában azzal, hogy a másik tagállamban milyen törvények szabályozzák a vállalkozói tevékenységet, illetve nem tud ezekről egykönnyen tájékozódni.

### Példa:

Tegyük fel, hogy nem lakóhely szerinti tagállamban letelepedett építész kíván megbízni egy munkával. Bizonyára szeretné tudni, hogy az adott tagállamban az építészeti tevékenység gyakorlása képesítő oklevél megszerzéséhez kötött-e, az építész jogilag kötelezett-e biztosítás kötésére, az esetleges vitás kérdések rendezésére vannak-e alternatív jogorvoslati lehetőségek stb.

Ha más uniós tagállamok szolgáltatásainak szabályozásával kapcsolatban lenne kérdése, forduljon közvetlenül saját tagállamának információs szolgálatához. Ők készséggel megadják a kért információt.

### Az információs szolgálat elérhetőségei

A lakóhely szerinti országában működő információs szolgálat(ok) adatait a szolgáltatási irányelvvel kapcsolatos alábbi weboldalon érheti el:

[http://ec.europa.eu/internal\\_market/services/  
services-dir/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/services/services-dir/index_en.htm)



## Milyen kérdésekkel érdemes hozzájuk fordulni?

Az információs szolgálat a következőkről nyújt tájékoztatást:

- o az üzleti tevékenységek szabályozása más európai uniós tagállamokban
- o a szolgáltatóval szemben érvényesíthető jogorvoslati lehetőségek, valamint más tagállamok kereskedőivel folytatott viták rendezéséhez gyakorlati segítséget biztosító szakmai szövetségek és szervezetek.



### ● Lényegi információk a vállalkozásokkal kapcsolatban

Növeli az átláthatóságot és megkönnyíti a választást, hogy a szolgáltatási irányelv hatálya alá tartozó ágazatokban a szolgáltatók kötelesek megadni bizonyos információkat (függetlenül attól, hogy szolgáltatásaikat az interneten, házhoz szállítással vagy saját létesítményükön belül biztosítják).

Tájékoztatást kell adniuk többek között az alábbiakról:

- o a szolgáltatás díja és főbb jellemzői;
- o a szolgáltatás nyújtásakor alkalmazandó általános feltételek és kikötések;
- o az adott tagállamon belül a szolgáltató felügyeletét ellátó illetékes hatóságok vagy szakmai testületek stb.

## A VITÁS KÉRDÉSEK GYORS RENDEZÉSE

A szolgáltatási irányelv arra kötelezi a vállalkozásokat, hogy minden fogyasztói panaszra késedelem nélkül reagáljanak, és tegyenek meg mindent a viták kielégítő rendezése érdekében. Ehhez elsősorban elérhetőségi adataikat, például telefonszámukat, e-mail címüket kell megadniuk, amelyeken keresztül a fogyasztók kérdéseket tehetnek fel vagy panasszal élhetnek, amennyiben nem elégedettek a kapott szolgáltatással.

KM-32-09-185-HU-D



### TOVÁBBI INFORMÁCIÓK:

**A szolgáltatási irányelvvvel kapcsolatos weboldalon többek között megtalálja az információs szolgálat elérhetőségeit:**

**[http://ec.europa.eu/internal\\_market/services/  
services-dir/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/services/services-dir/index_en.htm)**

**Az Európai Fogyasztói Központok Hálózata (ECC-Net) szintén hasznos információkkal szolgál:**

**[http://ec.europa.eu/consumers/redress\\_cons/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/index_en.htm)**

**A Europe Direct szolgáltatás segít Önnek választ találni az Európai Unióval kapcsolatos kérdéseire.**

**[http://ec.europa.eu/europedirect/index\\_hu.htm](http://ec.europa.eu/europedirect/index_hu.htm)**

**Az EU egész területén ingyenesen hívható telefonszám:**

**00 800 67 89 10 11**



**Kiadóhivatal**